**Tinjauan Penggunaan Kartu Identitas Berobat dan Lama Waktu Penyediaan
Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Lama Di RSUD H. DAMANHURI
BARABAI Tahun 2013**

*Review Of Medical Identity Card And Document Providing Time Out for Old Patient Medical
Recording RSUD H.Damanhuri Barabai In 2013*

Apit Widiarta¹, Bibing Hendro L¹, Rini Astuti²

¹STIKES Husada Borneo, Jl. A. Yani Km 30,5 No. 4 Banjarbaru, Kalimantan Selatan

²Alumni STIKES Husada Borneo, Jl. A. Yani Km 30,5 No. 4 Banjarbaru, Kalimantan Selatan
Korespondensi : apit.widiarta@gmail.com

ABSTRACT

Introduction : *One of the Hospital Minimum Standards Unit at the Medical Record is time pro out patient medical record documents, the time spent registering patients ranging from n records supplied to or discovered by officers. One of the things that affects the future is the Medication Identification Card, identification card which must be taken every patient treated hospital. In the out patient Registration of RSUD H.Damanhuri Barabai still using the manual s, where if a patient does not take long out patient Medication Identification Card, which will rec long processing the search for medical record number. This research aims to determine the identity cards and long treatment time ensuring provision of out patient old medical records in H.Damanhuri Barabai In 2013.*

Method : *This research uses descriptive research method. Samples were taken with acc. sampling technique as much as 93 out patients old from date of June 17 to June - 22 June Data collection techniques of observation and interviews with research instruments such as int guides, and observation.*

Result : *Results reveal future provision of medical record documents out old patients who carry Identity Card Medication was appropriate as many as 31 people, the provision time of n record documents a long out patients is 8.7 minutes while 9 people of time ensuring provision patient medical recordis10.6 minutes long. Of the 62 samples that carry Identity Card Med average time ensuring provision of out patient medical record is 5.7 minutes long.*

Conclusion : *Difference in time provision of medical record documents the old out patients v not carry the Identity Card and carry Identity Card Medication Medication is3.5 minutes.*

Keywords : *Document Time of Provision Medical Record, Patient Old, Medication Identification Card, Minimum Service Standards*

Pendahuluan

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor 269/MENKES/PER/III/2008 tentang Rekam Medis, pada pasal 1 disebutkan bahwa rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan, dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Rekam medis memiliki arti yang cukup luas, tidak hanya sebatas rekam medis yang digunakan untuk menuliskan data pasien tetapi juga dapat berupa rekaman dalam bentuk sistem informasi yang dapat digunakan untuk mengumpulkan segala informasi pasien terkait pelayanan yang diberikan di fasilitas pelayanan kesehatan sehingga dapat

digunakan untuk berbagai kepentingan, seperti pengambilan keputusan pengobatan kepada pasien, bukti legal pelayanan yang telah diberikan, dan dapat juga sebagai bukti tentang kinerja sumber daya manusia di fasilitas pelayanan kesehatan (1).

Salah satu bagian dari Unit Kerja Rekam Medis yaitu unit fungsional yang menangani penerimaan pasien di rumah sakit, baik yang akan berobat jalan maupun yang akan dirawat di rumah sakit. Menurut Huffman (1994), pelayanan rawat jalan adalah pelayanan yang diberikan kepada pasien yang tidak mendapatkan pelayanan rawat inap di fasilitas pelayanan kesehatan. Kegiatan di tempat penerimaan pasien tertulis dalam prosedur penerimaan pasien, sebaiknya prosedur diletakkan di tempat

yang mudah dibaca oleh petugas penerimaan pasien. Hal ini dilakukan untuk mengontrol pekerjaan yang telah dilakukan sehingga pekerjaan yang dilakukan menjadi konsisten dan sesuai aturan (2).

Pemberian pelayanan rawat jalan pertama kali dilakukan di loket pendaftaran yang dikelola oleh bagian Unit Kerja Rekam Medis. Salah satu standar pelayanan minimal rumah sakit di bagian unit kerja rekam medis adalah waktu penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan. Berdasarkan Kepmenkes No. 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit, yang dimaksud dengan waktu penyediaan dokumen rekam medis pelayanan rawat jalan adalah waktu penyediaan dokumen rekam medis mulai dari pasien mendaftar sampai rekam medis disediakan atau ditemukan oleh petugas. Salah satu hal yang mempengaruhi waktu penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan lama adalah penggunaan kartu identitas berobat (3).

Dalam pemberian pelayanan di bagian pendaftaran, petugas sering kesulitan dalam melayani pasien yang tidak membawa kartu identitas berobat. Kartu identitas berobat merupakan salah satu alat penunjang yang selalu ada di setiap instansi pelayanan kesehatan dan harus selalu dibawa oleh pasien setiap akan berobat kembali ke rumah sakit yang bersangkutan (4). Fungsi kartu berobat bagi petugas yaitu membantu dalam memberikan pelayanan yang cepat sehingga memperlancar pelayanan yang diberikan oleh rumah sakit. Jika pasien tidak membawa kartu identitas berobat, maka dapat menimbulkan dampak yang cukup besar, di antaranya adalah menambah lama waktu pencarian rekam medis dan menghambat pelayanan pada pasien lainnya (5).

Berdasarkan dari hasil studi pendahuluan yang telah dilakukan pada tanggal 24 April 2013 di loket pendaftaran pasien rawat jalan lama di RSUD H. Damanhuri Barabai, diketahui bahwa di rumah sakit tersebut masih menggunakan sistem manual di mana data pasien sudah ada di dalam komputer berupa *file excel*. Dalam proses pencarian nomor rekam medis pasien memerlukan waktu yang

relatif lama dikarenakan petugas harus mencari berdasarkan nama dan alamat, sehingga petugas tidak dapat melakukan tugasnya secara cepat dan dapat mengakibatkan pelayanan terhambat. Oleh karena itu peneliti tertarik mengambil penelitian dengan judul "Tinjauan Penggunaan Kartu Identitas Berobat dan Lama Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Lama di RSUD H. Damanhuri Barabai Tahun 2013".

Metode Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah *accidental sampling*. Hal ini dilakukan dengan mengambil responden yang kebetulan ada atau tersedia disuatu tempat sesuai dengan penelitian. Sampel yang digunakan dalam penelitian adalah seluruh pasien rawat jalan lama di RSUD H. Damanhuri Barabai yang berkunjung pada tanggal 17 Juni sampai 22 Juni tahun 2013 sebanyak 93 orang. Teknik pengumpulan data dengan teknik wawancara dan observasi. Cara penyajian data dalam penelitian ini adalah dengan penyajian data tabular dan tekstular (6).

Hasil Penelitian dan Pembahasan

Dari hasil perhitungan waktu penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan lama yang dilakukan menggunakan *stopwatch* selama 6 hari pada pasien yang tidak membawa kartu identitas berobat dapat diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 4.1. Rata-Rata Lama Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Lama yang Tidak Membawa Kartu Identitas Berobat di RSUD H. Damanhuri Barabai Tahun 2013

Tanggal	Jumlah Pasien	Jumlah Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Lama
17 Juni 2013	8 Orang	75,7menit
18 Juni 2013	6 Orang	56,8 menit
19 Juni 2013	4 Orang	39,7 menit
20 Juni 2013	7 Orang	69,7 menit
21 Juni 2013	3 Orang	26,9 menit
22 Juni 2013	3 Orang	27,3 menit
Rata-Rata		9,2 menit

Dari tabel 4.1. di atas, dari 31 orang pasien yang tidak membawa kartu identitas berobat di RSUD H. Damanhuri Barabai, dapat diketahui bahwa rata-rata waktu penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan lama adalah 9,2 menit.

Tabel 4.2. Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Lama yang Tidak Membawa Kartu Identitas Berobat Berdasarkan SPM di RSUD H. Damanhuri Barabai Tahun 2013

No.	Pasien Rawat Jalan Lama Tidak Membawa KIB	Rata-Rata Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Lama	Standar Pelayanan Minimal ($\leq$ 10 menit)
1	22 orang	8,7 menit	Sesuai
2	9 orang	10,6 menit	Tidak Sesuai
Tot al	31 orang	19,3 menit	

Berdasarkan tabel 4.2. di atas, dari 31 orang pasien rawat jalan lama yang tidak membawa kartu identitas berobat diketahui rata-rata waktu penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan lama yang sesuai dengan standar pelayanan minimal rumah sakit sebanyak 22 orang dengan rata-rata waktu 8,7 menit sedangkan waktu penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan lama yang tidak sesuai standar pelayanan minimal rumah sakit sebanyak 9 orang dengan rata-rata waktu 10,6 menit.

Tabel 4.3. Rata-Rata Lama Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Lama yang Membawa Kartu Identitas Berobat di RSUD H. Damanhuri Barabai Tahun 2013

Tanggal	Jumlah Pasien	Jumlah Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Lama
17 Juni 2013	21 Orang	119,2 menit
18 Juni 2013	11 Orang	63,99 menit
19 Juni 2013	9 Orang	48,39 menit
20 Juni 2013	8 Orang	48,53 menit
21 Juni 2013	6 Orang	33,33 menit
22 Juni 2013	7 Orang	40,76 menit
Rata-Rata		5,7 menit

Dari tabel 4.3. di atas, dari 62 orang pasien rawat jalan lama yang membawa kartu identitas berobat di RSUD H. Damanhuri Barabai, dapat diketahui bahwa rata-rata waktu penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan lama adalah 5,7 menit.

Tabel 4.4. Perbedaan Jumlah Pasien Rawat Jalan Lama yang Membawa dan yang Tidak Membawa Kartu Identitas Berobat di RSUD H. Damanhuri Barabai Tahun 2013

Tanggal	Pasien Rawat Jalan Lama	Pasien Membawa Kartu Identitas Berobat	Pasien Tidak Membawa Kartu Identitas Berobat
17 Juni 2013	29 orang	21 orang	8 orang
18 Juni 2013	17 orang	11 orang	6 orang
19 Juni 2013	13 orang	9 orang	4 orang
20 Juni 2013	15 orang	8 orang	7 orang
21 Juni 2013	9 orang	6 orang	3 orang
22 Juni 2013	10 orang	7 orang	3 orang
Jumlah	93 orang	62 Orang	31 orang

Dari tabel 4.4. diketahui bahwa dari jumlah keseluruhan pasien rawat jalan lama sebanyak 93 orang, di mana pasien yang membawa kartu identitas berobat berjumlah 62 orang dan pasien yang tidak membawa kartu identitas berobat berjumlah 31 orang.

Tabel 4.5. Selisih Rata-rata Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Lama yang Membawa Kartu Identitas Berobat dengan Tidak Membawa Kartu Identitas Berobat di RSUD H. Damanhuri Barabai Tahun 2013

Pasien	Jumlah	Rata-Rata Penyediaan Dokumen Medis Rawat Jalan	Waktu Rekam Pasien
Pasien Yang Tidak Membawa Kartu Identitas Berobat	31 orang	9,2 menit	
Pasien Yang Membawa Kartu Identitas Berobat	62 orang	5,7 menit	
Selisih Waktu		3,5 menit	

Dari t Tabel 4.5. di atas, dari 31 orang pasien yang tidak membawa kartu identitas berobat diketahui rata-rata waktu penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan lama adalah 9,2 menit, sedangkan dari 62 orang pasien yang membawa kartu identitas berobat rata-rata waktu penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan lama adalah 5,7 menit. Adapun selisih rata-rata waktu penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan lama yang tidak membawa kartu identitas berobat dan yang membawa kartu identitas berobat sebesar 3,5 menit.

Pembahasan

Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Lama yang Tidak Membawa Kartu Identitas Berobat di RSUD H. Damanhuri Barabai disebabkan karena lamanya waktu yang digunakan petugas pendaftaran untuk mencarikan nomor rekam medis di buku register dan di komputer, petugas harus menginput data sesuai dengan identitas pasien saat pertama kali berobat ke rumah sakit karena sistem komputerisasi di bagian pendaftaran masih sederhana. Jika tidak ditemukan identitas pasien yang sesuai, maka petugas petugas akan membuat kartu dan rekam medis baru dan pasien tersebut dianggap sebagai pasien baru. Sebaiknya hal ini sedapat mungkin dihindari karena merugikan pihak pasien dan pihak rumah sakit. Kerugian bagi pihak pasien adalah dokter yang memeriksa tidak mengetahui riwayat penyakit pasien sehingga harus dilakukan pemeriksaan ulang. Sedangkan kerugian bagi pihak rumah sakit pasien

dengan satu nama bisa memiliki lebih dari satu nomor, dan menyebabkan jumlah rekam medis yang disimpan bertambah (7).

Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Lama yang Membawa Kartu Identitas Berobat di RSUD H. Damanhuri Barabai Dari hasil penelitian terhadap 62 pasien yang membawa kartu identitas berobat diketahui rata-rata waktu penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan lama sudah sesuai dengan SPM yaitu 5,7 menit (8)

Perbedaan antara kegiatan penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan lama yang tidak membawa kartu identitas berobat dengan yang membawa kartu identitas berobat antara lain (9,10):

1. Pasien rawat jalan lama yang tidak membawa kartu identitas berobat terlebih dahulu harus dicarikan nomor rekam medis di buku register dan di komputer sedangkan pasien yang sudah membawa kartu identitas berobat langsung dicarikan di bagian *filling*.

2. Pasien rawat jalan lama yang tidak membawa kartu identitas berobat dengan alasan hilang/rusak maka pasien harus menunggu petugas membuat kartu identitas berobat yang baru dengan nomor rekam medis yang lama. Jika nomor rekam medis dan identitas pasien tidak ditemukan dalam buku register dan komputer maka akan dibuatkan nomor rekam medis baru. Sedangkan pasien yang sudah membawa kartu identitas berobat bisa langsung ke kasir dan menunggu di poli untuk mendapatkan pelayanan.

Jadi, dapat disimpulkan bahwa membawa kartu identitas berobat adalah lebih baik daripada tidak membawa kartu identitas berobat karena mempercepat waktu pelayanan pada pasien.

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian di RSUD H. Damanhuri Barabai, peneliti dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Waktu penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan lama yang tidak membawa kartu identitas berobat di RSUD H. Damanhuri Barabai sebanyak 31 orang sudah sesuai dengan SPM yaitu 9,2 menit, tetapi masih terdapat 9 orang pasien yang melebihi SPM dengan rata-rata waktu 10,6 menit, sedangkan

- 22 orang pasien sudah sesuai dengan SPM dengan rata-rata waktu 8,7 menit.
2. Waktu penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan lama yang membawa kartu identitas berobat di RSUD H. Damanhuri Barabai yaitu 62 orang sudah sesuai dengan standar pelayanan minimal dengan rata-rata waktu 5,7 menit.
 3. Perbedaan rata-rata waktu penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan lama antara pasien yang tidak membawa kartu identitas berobat dengan pasien yang membawa kartu identitas berobat di RSUD H. Damanhuri Barabai sebesar 3,5 menit.
- dan Informasi Kesehatan, STIKES Husada Borneo Banjarbaru.
10. World Health Organization. Library Cataloguing in Publication Data.(2006) *Medical Record Manual: A Guide for Developing Countries*, Revised and Update. WHO Regional Office for the Wastren Pacific.

Daftar Pustaka

1. Menkes Republik Indonesia. (2008) Peraturan Meteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/MENKES/PER/III/2008 tentang Rekam Medis. Jakarta: Depkes
2. Huffman, Edna K.(1994) *Health Information Manajemen*. Illinois: Physicians' Record Company.
3. Alifah, Susi. (2010) *Analisis Lama Waktu Pelayanan Pasien Rawat Jalan yang Tidak Membawa Kartu Berobat di Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi*. DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Universitas Esa Unggul Jakarta.
4. Azwar, Azrul. (1994) *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Edisi Ketiga. Jakarta: Binapura Aksara.
5. Budi, Savitri Citra. (2011) *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Yogyakarta: Quantum Sinergis Media.
6. Notoatmodjo, Soekidjo. (2012) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta..
7. Hatta, Gemala R. Ed.(2011) *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan*. Edisi Revisi. Jakarta: Indonesia Universitas.
8. Rustiyanto, Ery. (2009) *Etika Profesi Perekam Medis & Informasi Kesehatan*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Ilmu Graha.
9. Soebarto, Khusnul Khatimah. (2011) *Tinjauan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Rekam Medis di Pendaftaran Rawat Jalan RSUD Datu Sanggul Rantau Tahun 2011*. DIII Rekam Medis